

POLITYKA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Niniejszy dokument powstał w związku z koniecznością wypełnienia obowiązku informacyjnego wynikającego z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO). Niniejszy dokument reguluje sposób przetwarzania danych osobowych przez EPIC International sp. z o. o. z siedzibą w Łozienicy przy ul. Granitowej 10, 72 - 100 Goleniów, Polska.

I. Niniejszy dokument odnosi się do przetwarzania przez nas danych osobowych w celu:

- świadczenia usług i dostarczania produktów,
- zarządzania relacjami i kontaktami z klientami oraz współpracownikami,
- wysyłania określonych informacji marketingowych/handlowych i zaproszeń do określonych badań rynku w przypadku wyrażenia zgody na takie działanie.

II. Jakie dane osobowe są zbierane?

Zbieramy między innymi następujące kategorie danych osobowych:

- imię, nazwisko i forma grzecznościowa (Pani, Pan),
- dane kontaktowe (np. adres korespondencyjny, adres e-mail i numer telefonu),
- dane niezbędne do identyfikacji (numer NIP, numer PESEL lub numer dowodu rejestracyjnego pojazdu),
- informacje na temat interakcji pomiędzy Państwem a nami, takie jak historia Państwa relacji i transakcji z nami, w tym na przykład wizyty w siedzibie firmy, historia transakcji, Państwa pytania, prośby, wnioski i skargi do nas i historia ich rozpatrywania,
- informacje o Państwa zainteresowaniach i preferencjach,
- informacje o zgodach, których nam Państwo udzielili i zarządzaniu przez nas tymi zgodami (w tym również np. prowadzenie rejestru wycofanych zgód).

III. Podstawy prawne oraz cele przetwarzania danych

Administratorem Państwa danych osobowych jest:

EPIC International sp. z o. o. z siedzibą w Łozienicy przy ul. Granitowej 10, 72 - 100 Goleniów, Polska, <https://epic-international.com/>. W zależności od wyrażonej zgody oraz w przypadku zakupu produktów lub realizacji usług Administrator przetwarza Państwa dane osobowe w celu oraz na następującej podstawie prawnej:

Cel przetwarzania

Komunikacja marketingowa i badania rynku:

- przesyłanie przypomnień, które mogą zawierać treści handlowe oraz dotyczące wszelkich oferowanych przez nas usług
- oferowanie przez nas produktów i usług
- zaproszenia na organizowane przez nas wydarzenia (marketing bezpośredni),
- wysyłanie ankiet związanych z badaniami marketingowymi, zapytań na temat produktów i usług oraz badań zawierających treści marketingowe, reklamowe lub promocyjne, które dotyczą naszych produktów i usług, w tym dobierania ich pod kątem Państwa potrzeb oraz oczekiwań, zestawiania danych pochodzących z różnych źródeł i tworzenia profilu (profilowanie dla potrzeb marketingu). Chcemy zapewnić, że Państwa zgoda nie będzie wykorzystana do przesyłania zbędnych informacji. Dołożymy wszelkich starań, aby to, co zostanie Państwu przesłane było dla Państwa istotne i użyteczne. Chcemy również słuchać użytkowników i rozumieć ich zainteresowania, preferencje i oczekiwania.

Podstawa prawna

Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO w związku ze zgodą na przesyłanie komunikatów marketingowych w świetle przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawa

telekomunikacyjnego – wyrażoną poprzez dobrowolne podanie danych kontaktowych dla celów przesyłania informacji marketingowych i handlowych)

Cel przetwarzania

Ocena i poprawa jakości naszych produktów, usług i doświadczeń klientów. Dla lepszego doboru usług do potrzeb klientów, ogólnej optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, budowania wiedzy o klientach, analizy finansowej.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – optymalizacja procesów i produktów)

Cel przetwarzania

Administrowanie, utrzymywanie i rozwój systemów informatycznych oraz zapewnienia bezpieczeństwa danych

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – utrzymanie i prawidłowe korzystanie z systemów informatycznych)

Cel przetwarzania

Cele dowodowe oraz ochrona przed roszczeniami. Umożliwienie ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora zabezpieczenia informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – cele dowodowe)

Cel przetwarzania

Zarządzanie Państwa danymi osobowymi. Dbanie o aktualność, korygowanie i utrzymywanie w porządku danych osobowych klientów, jak również kontaktowanie się z klientami przy problemach z realizacją wniosków klientów oraz centralizowanie, łączenie, udostępnianie, aktualizacja i poprawianie Państwa danych osobowych. Zarządzanie Państwa zgodami, np. w celu weryfikacji, czy wyrazili Państwo zgodę na przesyłanie materiałów marketingowych.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obsługa żądań i praw klientów)

Cel przetwarzania

Podjęcie działań przed zawarciem umowy na podstawie Państwa zainteresowania ofertą (np. odpowiedź na Państwa żądanie dot. spotkania lub informacji na temat produktów i usług lub inną prośbę o udzielenie informacji, przyznanie i rozliczenie prawa do rabatu).

Podstawa prawna

Czynności zmierzające do zawarcia umowy (art. 6 ust 1 lit. b RODO)

Cel przetwarzania

Wykonanie zawartej umowy. W celu wykonania i na podstawie zawartej umowy gwarancji dotyczącej nabytych produktów lub usług

Podstawa prawna

Zawarta umowa (art. 6 ust 1 lit. b RODO)

Cel przetwarzania

Utrzymywanie relacji i odpowiedzi na Państwa zapytania. Wykonanie badania satysfakcji klientów.

Podstawa prawna

Nasz prawnie uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO – obsługa posprzedażowa)

Cel przetwarzania

Wykonywanie obowiązków prawnych. Udokumentowanie wykonanej usługi lub umowy dla celów rachunkowych i wypełnienia obowiązków podatkowych.

Podstawa prawna

Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z przepisami z zakresu rachunkowości i obowiązków podatkowych)

Cel przetwarzania

Wykonywanie akcji przywoławczych. Realizacja akcji przywoławczych oraz innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu, ponieważ jest to niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze.

Podstawa prawna

Obowiązek prawny administratora (art. 6 ust 1 lit. c RODO w związku z przepisami z zakresu odpowiedzialności za produkt niebezpieczny)

IV. Odbiorcy danych:

Odbiorcami Państwa danych osobowych będą: podmioty gospodarcze, które mogą świadczyć usługi, dostarczać towary lub być zaangażowane w przetwarzanie danych dla celów określonych powyżej, firmy współpracujące w zakresie usług IT, usług marketingowych, usług księgowych i archiwizacyjnych, badań rynku, call center, firmy wspierające organizację i realizację wydarzeń; Państwa dane mogą być przekazywane do miejsc poza EOG, w tym do Stanów Zjednoczonych Ameryki i Wielkiej Brytanii, jeśli jest to właściwe do osiągnięcia dowolnego z celów określonych w niniejszym dokumencie lub w celu przekazania Państwa danych Odbiorcom danych zgodnie z niniejszą polityką przetwarzania danych osobowych.

W przypadku przekazania Państwa danych osobowych poza EOG, upewnimy się, że Państwa dane osobowe są chronione przez następujące zabezpieczenia:

- prawo kraju, do którego przekazywane są Państwa informacje, zapewnia odpowiedni poziom ochrony danych (art. 45 RODO); lub
- przekazanie podlega standardowym klauzulom ochrony danych zatwierdzonym przez Komisję Europejską (art. 46 ust. 2 RODO) lub wiążącym regułom korporacyjnym (art. 47 RODO).

Kontakt:

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych można skontaktować się korzystając z formularza kontaktowego znajdującego się pod adresem: <https://epic-international.com/#contact>

V. Okres przechowywania:

Państwa dane osobowe przechowywane są:

1. przez okres niezbędny do wykonania umowy/realizacji usługi lub gwarancji i dochodzenia lub obrony roszczeń z tym związanych, tj. przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym zawarto umowę lub do czasu przedawnienia roszczeń;
2. w celu realizacji akcji przywoławczych oraz innych obowiązków wynikających z bezpieczeństwa produktu - przez okres 10 lat licząc od końca roku, w którym zawarto umowę; w przypadku przetwarzania danych w celu realizacji naszego prawnie uzasadnionego interesu - przez okres do czasu złożenia przez Państwa sprzeciwu, z zastrzeżeniem konieczności przetwarzania danych do końca okresu niezbędnego do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

3. w przypadku przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego - do momentu cofnięcia przez Państwa zgody (przy braku innej podstawy prawnej przetwarzania). Ponadto, przez 10 lat będziemy przechowywać dowód udzielonej zgody dla celów dowodowych - wykazania faktów na wypadek ewentualnych roszczeń związanych z nieprawidłowym przetwarzaniem danych osobowych.

IV. Źródło pochodzenia danych:

Dane udostępniane przez Państwa, dane udostępniane przez administratorów, dane na podstawie dokumentów, dane ze stron internetowych (plików cookies), w odniesieniu do podmiotów prowadzących działalność gospodarczą także z publicznych rejestrów CEIDG oraz KRS.

V. Pouczenie o prawach:

1. Posiadają Państwo prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych; prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec profilowania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie.
2. W przypadku marketingu bezpośredniego, w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego. W przypadku skorzystania z tego prawa, zaprzestaniemy przetwarzania danych w tym celu.
3. Prawo do skargi: mają Państwo prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie danych osobowych Państwa dotyczących narusza przepisy RODO;
4. Prawo do sprzeciwu: w każdej chwili przysługuje Państwu prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu, opisanego powyżej. Przystaniemy przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że będziemy w stanie wykazać, że w stosunku do tych danych istnieją dla nas ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, lub dane będą nam niezbędne do ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
5. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konsekwencją ich niepodania będzie brak możliwości zawarcia i wykonania umowy/realizacji usługi.
6. W każdej chwili mają Państwo prawo do wycofania swoich zgód poprzez wysłanie wiadomości w sposób opisany w niniejszym dokumencie, a jeżeli byłoby to dla Państwa trudne, także w formie zwykłego listu na poniższy adres: EPIC International sp. z o. o. z siedzibą w Łozienicy przy ul. Granitowej 10, 72 - 100 Goleniów, Polska.

Zarząd EPIC International sp. z o. o. z siedzibą w Łozienicy